

Warranty

Integrated LED system and lamp luminaires

Luciole products are guaranteed to be free from defects of material and or workmanship under normal and proper use for a period of five (5) years after the date of shipment.

LED's supplied by Luciole are also guaranteed to be free from defects of material and or workmanship under normal and proper use for a period of five (5) years after the date of shipment.

All defective products still under warranty will be repaired or replaced.

Freight charge to return the defective product to Luciole has to be paid by the end user.

No labor (back-charge) in connection with such defects will be reimbursed by Luciole.

Luciole assumes no responsibility for proper selection or installation of its products or for field modifications of any kind made to its products.

Damage incurred in transit or from handling is excluded from terms of this warranty.

Any warranty issues must be facilitated through one of our officially authorized Sales Representatives.

Lamps (not included with lamp(s) luminaires) are not part of Luciole's warranty.

Garantie

Luminaires à système DEL intégré ou à lampe

Les produits Luciole sont garantis et exempts de tous défauts de fabrications dans des conditions d'utilisation normales pour une période de cinq (5) ans suivant la date d'expédition.

Les composantes DEL fournies par Luciole sont également garanties et exemptes de tous défauts de produits dans des conditions d'utilisation normales pour une période de cinq (5) ans suivant la date d'expédition.

Tous les produits défectueux, encore sous garantis, seront réparés ou remplacés.

Aucun frais de désinstallation et réinstallation liés à de tels défauts ne seront remboursés par Luciole.

Les frais de transport sont à la charge du client.

Luciole n'assume aucune responsabilité pour la sélection ou l'installation incorrecte de ses produits ou pour toutes modifications (par autres), de quelque nature que ce soit, apportées à ses produits.

Les dommages subis lors du transport ou de la manutention (par autres) sont exclus des termes de cette garantie.

Tous les problèmes relativement à la garantie des produits de Lucioles doivent être résolus par l'un de nos représentants des ventes autorisés.

Les lampes (non-incluse avec les luminaires à lampe(s)) ne font pas partie de la garantie de Luciole.