

Warranty

Integrated LED system

Luciole products are guaranteed to be free from defects of material and or workmanship under normal and proper use for a period of five (5) years after the date of shipment.

LED's supplied by Luciole are also guaranteed to be free from defects of material and or workmanship under normal and proper use for a period of five (5) years after the date of shipment. All defective products still under warranty will be repaired or replaced at Luciole. Freight charge to return the defective product to Luciole must be paid by the end user. No labor (back-charge) in connection with such defects will be reimbursed by Luciole.

Luciole assumes no responsibility for proper selection or installation of its products or for field modifications of any kind made to its products.

Damage incurred in transit or from handling is excluded from terms of this warranty.

Any warranty issues must be facilitated through one of our officially authorized Sales Representatives.

Luminaires for lamps

Lamps (not included with lamp(s) luminaires) are not supplied with our luminaires and are not part of Luciole's warranty.

Glass products

Our mouth-blown glass diffusers are handcrafted using ancestral methods. Small imperfections in the glass and variations in sizes and shapes are inherent with this art glass technique. No return or exchange will be accepted for any claim regarding these imperfections.

Colors and finishes

Colors and finishes may slightly vary from one order to another. All standard colors of metallic painted parts come in a matte finish. Optional or customized colors come in a semi-gloss finish.

Garantie

Luminaires à système DEL intégré

Les produits Luciole sont garantis et exempts de tous défauts de fabrications dans des conditions d'utilisation normales pour une période de cinq (5) ans suivant la date d'expédition. Les composantes DEL fournies par Luciole sont également garanties et exemptes de tous défauts de produits dans des conditions d'utilisation normales pour une période de cinq (5) ans suivant la date d'expédition. Tous les produits défectueux, encore sous garantie, seront réparés ou remplacés chez Luciole. Les frais de transport pour le retour des items défectueux sont à la charge du client. Aucun frais de désinstallation et de réinstallation liés à de tels défauts ne seront remboursés par Luciole.

Luciole n'assume aucune responsabilité pour la sélection ou l'installation incorrecte de ses produits ou pour toutes modifications (par autres), de quelque nature que ce soit, apportées à ses produits.

Les dommages subis lors du transport ou de la manutention (par autres) sont exclus des termes de cette garantie. Tous les problèmes liés à la garantie des produits de Lucioles doivent être résolus par l'un de nos représentants des ventes autorisés.

Luminaires pour lampes

Les lampes (non-incluse avec les luminaires à lampe(s)) ne sont pas fournies avec nos luminaires et ne font pas partie de la garantie de Luciole.

Produits en verre

Nos diffuseurs en verre soufflé bouche sont fabriqués à la main selon les méthodes ancestrales. De petites imperfections dans le verre et des variations de tailles et de formes sont inhérentes avec cette technique de verre artisanale. Aucun échange ou retour lié à ce type d'imperfection ne sera accepté.

Couleurs et finis

Les couleurs et finis peuvent légèrement varier d'une commande à une autre. Toutes nos couleurs standards sont de fini mat. Les couleurs optionnelles ou sur-mesure sont de fini semi-lustré.