

Terms and conditions of sales

Payment terms

All invoices are due thirty (30) days from the invoice date.

A service charge of 1-1.5% per month will be added to all balances not paid within 30 days of invoice date.

Luciole may, at any time, suspend or limit the credit of one customer.

In cases where credit is not established satisfactorily or financial information is not available, the terms are advance payment at the option of Luciole.

Each shipment shall be considered a separate and independent transaction and payment therefore shall be made accordingly.

Deposits

A non-refundable 30% deposit is required before production for any order of 15,000\$ to 49,999\$ (CAD) in Canada and \$10,000 to \$49,999 (USD) in USA. A non-refundable 50% deposit is required before production for any order of 50,000\$ (CAD) and more in Canada and \$50,000 (USD) and more for the USA. Order's unpaid balance must be paid according to Luciole's standard payment terms. A non-refundable 50% deposit is required before production for any order with custom or modified standard products.

Order acceptance

All orders are subject to acceptance or rejection by Luciole.

No order or contract shall be deemed accepted unless and until such acceptance made in writing by an employee of Luciole.

*Note: Luciole reserves the right to change any specification without notice.

Freight

Freight, brokerage, or any other shipping fees of our products are not included. Luciole will invoice the freight charges to the buyer.

Termes et conditions de ventes

Termes de paiement

Toutes les factures sont dues trente (30) jours après la date de facturation.

Des frais de service de 1 à 1.5% par mois seront ajoutés à tous les soldes non payés dans les 30 jours suivant la date de facturation.

Luciole peut à tout moment suspendre ou limiter le crédit d'un client.

Dans les cas où le crédit n'est pas établi de manière satisfaisante ou que certaines informations financières ne sont pas disponibles, les conditions de paiement peuvent être anticipés par Luciole.

Chaque expédition est considérée comme une transaction distincte et indépendante et un paiement doit donc être effectué en conséquence.

Acompte

Un acompte (non-remboursable) de 30% est requis pour toute commande de 15,000\$ à 49,999\$ (CAD) au Canada et \$10,000 à \$49,999 (USD) aux États-Unis. Un acompte (non-remboursable) de 50% est requis pour toute commande de 50,000\$ (CAD) et plus au Canada et \$50,000 (USD) aux États-Unis. La solde non-payé de la commande doit être payée selon les termes de paiement standards de Luciole. Un acompte (non-remboursable) de 50% est requis pour toute commande avec des produits standards modifiés ou sur mesure.

Acceptation de commande

Toutes les commandes sont soumises à l'acceptation ou au rejet de Luciole.

Aucune commande ou contrat ne sera reconnu accepté sans qu'un avis par écrit, fait par un employé de Luciole, ait été envoyé à la suite de la réception du bon de commande.

*Remarque: Luciole se réserve le droit de modifier toute spécification sans préavis.

Transport

Les frais de transport ou tous autres frais liés à la livraison de nos produits ne sont pas inclus. Luciole facturera les frais de transport à l'acheteur.